

## Information zum Bern Ticket

Version 01.06.2022

**Bern  
Welcome**

Jetzt App herunterladen.  
Bern entdecken und ÖV  
gratis nutzen.

QR code and logos for Google Play and App Store.

Für Gäste, welche eine Nacht oder mehr im Nydeggheim übernachten, ist die Benützung der öffentlichen Verkehrsmittel in der Stadt Bern (Zonen 100 & 101) gratis. Eine Fahrkarte, welche während Ihres gesamten Aufenthaltes gültig ist, können Sie bereits 24 Stunden vor Ihrer Anreise unter Verwendung Ihrer Buchungsnummer direkt auf der neuen App „Bern Welcome“ herunterladen. So können Sie bereits bei der Anreise vom kostenlosen ÖV profitieren. Laden Sie dazu die App bequem von zu Hause aus herunter. Bereits beim Download werden Sie nach Ihrer Buchungsnummer gefragt. Diese finden Sie auf dem Mietvertrag. Nach wenigen Klicks ist Ihr Tram- und Busticket ab dem Anreisetag gültig.

Die Benutzung der Bern Welcome App und des Bern Tickets ist offline möglich. Für den Download der App können je nach Telecom-Anbieter und Abonnement Kosten entstehen.

### Wie komme ich zu meinen Bern Tickets?

Als Mieter\*in melde ich mich bis spätestens 5 Tage vor dem Mietbeginn per Email an [heimverwalter@nydeggheim.ch](mailto:heimverwalter@nydeggheim.ch) mit der definitiven Anzahl der übernachtenden Personen. Sobald die Bern Tickets erstellt wurden, erhalte ich per Mail eine Bestätigung und eine Buchungsnummer. Unter Angabe dieser Buchungsnummer (Gross-/ Kleinschreibung beachten) sind die Tickets in meiner Bern Welcome App abrufbar.

**Falls meine Gruppenmitglieder ausschliesslich gemeinsam mit mir reisen**, kann ich die Tickets auf meinem eigenen Smartphone unter Angabe der jeweiligen Vor- und Nachnamen für alle Personen aktivieren. Bei einer Fahrkartenkontrolle kann ich die Tickets für alle meine Gruppenmitglieder auf meinem eigenen Smartphone vorzeigen.

**Reisen meine Gruppenmitglieder individuell**, müssen diese die App auf ihrem eigenen Smartphone installiert und den einmaligen Ticket Aktivierungscode (z.B. y3akqip) von mir erhalten. Dies ist zum Beispiel direkt aus der App via "Teilen"-Funktion mittels Kurznachrichtendienst (Threema, Whatsapp, etc) oder auch via Mail möglich.

**ACHTUNG!** Das Verschicken der Ticket Aktivierungscodes ist nur dann möglich, wenn die Tickets noch NICHT durch die Eingabe des Vor- und Nachnamens auf meinem eigenen Smartphone aktiviert wurden. Wurde der Name bereits eingegeben und das Ticket aktiviert, kann es nicht mehr weiterverschickt werden.

Das Bern Ticket wird in Zusammenarbeit von Bern Welcome und dem Libero Tarifverbund herausgegeben und hat keine Verbindung zum Verein Nydeggheim. Die Heimverwalter stehen nicht für Fragen zur Bern Welcome App zur Verfügung. Die Heimverwalter stellen die Bern Tickets einmalig und in der angegebenen Anzahl aus. Dazu muss die Frist von 5 Tagen vor Mietbeginn zwingend eingehalten werden. Eine erneute Ausstellung von Bern Tickets (z.B. bei falscher Zuordnung oder falschen Angaben der Mitreisenden) ist nicht möglich. Als Vermieter sind wir nicht verpflichtet, einen kostenlosen Internetzugang zum Download der Bern Welcome App zur Verfügung zu stellen.

Bei Problemen und Fragen bezüglich der Bern Welcome App verweisen wir auf die offizielle Webseite von Bern Welcome [www.bern.com/de/bern-ticket](http://www.bern.com/de/bern-ticket) bzw. [www.bern.com/de/bern-ticket/anleitung](http://www.bern.com/de/bern-ticket/anleitung) oder empfehlen einen Besuch bei der Tourist Information der Stadt Bern (im Hauptbahnhof, Bahnhofplatz 10a, 3011 Bern).